



Утверждаю:  
Глава Нефтекумского  
городского округа  
Ставропольского края  
Д.Н. Сокурченко

2020 г.

**План мероприятий**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка Детский сад № 6 «Журавушка»  
Нефтекумского городского округа Ставропольского края на 2020 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на информационных стендах в помещениях учреждения, официальном сайте учреждения	4 квартал 2020г.	Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Чухарева Т.Д.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников,	1. Обеспечение участия воспитанников в олимпиадах 2. Своевременное обновление информации предоставления услуг	Постоянно	Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель		

	<p>образовательных услуг на сайте, информационные стенды ДОУ</p> <p>3. Организовать конкурсное движение в ДОУ на различных уровнях</p>	Чухарева Т.Д.	
<p>Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p>	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>1. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> <p>2. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами,</p> <p>3. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ</p> <p>4. Оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>В течение года, по мере поступления денежных средств</p> <p>Заведующий Кобзева Н.П. заведующий хозяйством Ефремова Е.В.</p>	
<p>Неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>1. Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>2. Проведение бесед, тренингов, семинар-практикум, круглые столы, психологические игры и упражнения</p>	<p>Постоянно</p> <p>Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Чухарева Т.Д.</p>	
<p>Нежелание рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>1. Продолжать повышать престиж ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение квалификации педагогов;</li> <li>- организация открытых мероприятий для родительской обществуности;</li> <li>- участие в различных смотрах, конкурсах.</li> </ul>	<p>Постоянно</p> <p>Заведующий Кобзева Н.П. старший воспитатель Чухарева Т.Д.</p>	